**קורות חיים דורון פרוסק**

כתובת מגורים: יפו תל אביב

שנת לידה: 1976

תעודת זהות: 033388802

טלפון נייד: 0526408535

מייל: [doron6091@outlook.co.il](mailto:doron6091@outlook.co.il)

**קצת על עצמי**

שמי דורון ואני בעל ניסיון עשיר במתן שירות לקוחות במענה טלפוני ופרונטאלי , אני נותן שירות איכותי ושירותי כולל התמודדות עם מקרים מורכבים, בעל מוטיבציה ובעל מוסר עבודה גבוהה, וכן יודע לעבוד ולהתנהל תחת לחץ תוך כדי סבלנות ואדיבות, **מחפש עבודה בשירות לקוחות במיוחד**,  
וכרגע נמצא בחל"ת וממתין בציפייה לעבודה הבאה שלי, מבטיח להשתדל לתת את כל מה שביכולתי. **ניסיון תעסוקתי**  
2019-2020 **חברת "נחלה" רמת גן**- נציג תיאום פגישות**-** תפקידי היה מתאם פגישות בתחום הנדל"ן לצורך ביצועי עסקאות שונים לרכישת והשכרת קרקעות בגוש דן.  
  
2017-2018- **עמותת "לתת" ת"א-** נציג שירות טלפוני- התפקיד הינו גיוס כספים לעמותה דרך משאבים שונים

2015-2017 **חברת "-"hot** ראשל"צ - נציג שירות לקוחות טלפוני עם פן מכירתי- תפקידי כלל מענה טלפוני בשימור הלקוחות והחזרתם חזרה להיות מנויים בחברה.

2014-2015 **"חברת אבידר" אזור מרכז-** מאבטח כללי- תפקידי כלל שמירת ערנות מפני אירועי פח"ע וכן בדיקת עוברים ושבים החשודים בעניין זה.

2010-2013 **"חברת שילוב" רמת גן-** סוקר טלפוני- תפקידי כלל ביצוע סקרים שונים דרך הטלפון לאנשים אקראיים.

2009 -2000 **"חברת המלונות "דן"** -**מלון "דן פנורומה"** **בתל אביב–** מלצר-  
מתן שירות איכותי ומענה לצרכים של לקוחות המלון ומבקרי חדר האוכל.

**קורסים מקצועיים**

2010 **מכון "שילב"**- סדנת שירות והשתלמות בנושא סקרים.

2016 **חברת "hot"** – שימור לקוחות טלפוני.   
  
**השכלה**

1992-1999– **"תיכון מפתן אלון ת"א"-** מגמת קולנריה.  
  
**שפות**   
עברית שפת אם

**מחשבים**   
  
ידע בסיסי ותוכנות אופיס